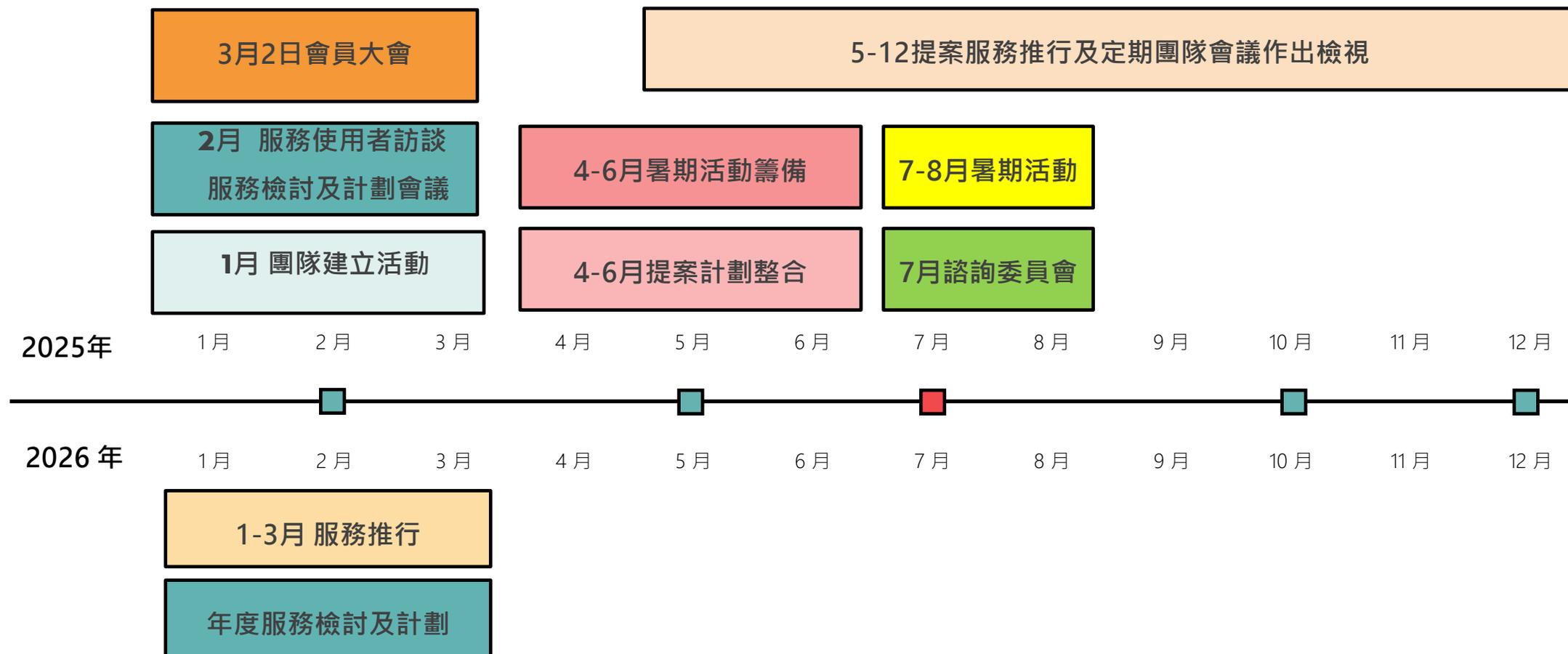


2024-25服務匯報

明愛堅道社區中心

文件編號：2025/2/3

年度計劃流程



2024-25服務提案

1

加強西營盤社區營造，
居民參與社區建設

2

聯繫上環商戶及居民，
拓展上環服務網絡

3

推動青少年成長及
提升其關社精神

4

關注基層學童全方位成
長及家長的身心靈發展

5

擴闊劏房戶社交網絡、深
化連繫；關注共同住屋議
題及推動社區教育。

中心服務點



提案一

加強西營盤社區營造，居民 參與社區建設團隊成員

社區動員 Community Engagement

社區教育 Community Education

社區行動 Community Action

社區動員 Community Engagement

- 以多個工作形式作為接觸點，接觸社區居民：
- 諮詢站、福利諮詢簡介會、大廈洗樓：接觸地區基層人士、新來港居民、劏房租客。
- 長者遊戲日、藥物諮詢、探訪等：接觸社區內的長者
- 接觸後，組織有共同特質的居民，組成主題性小組。

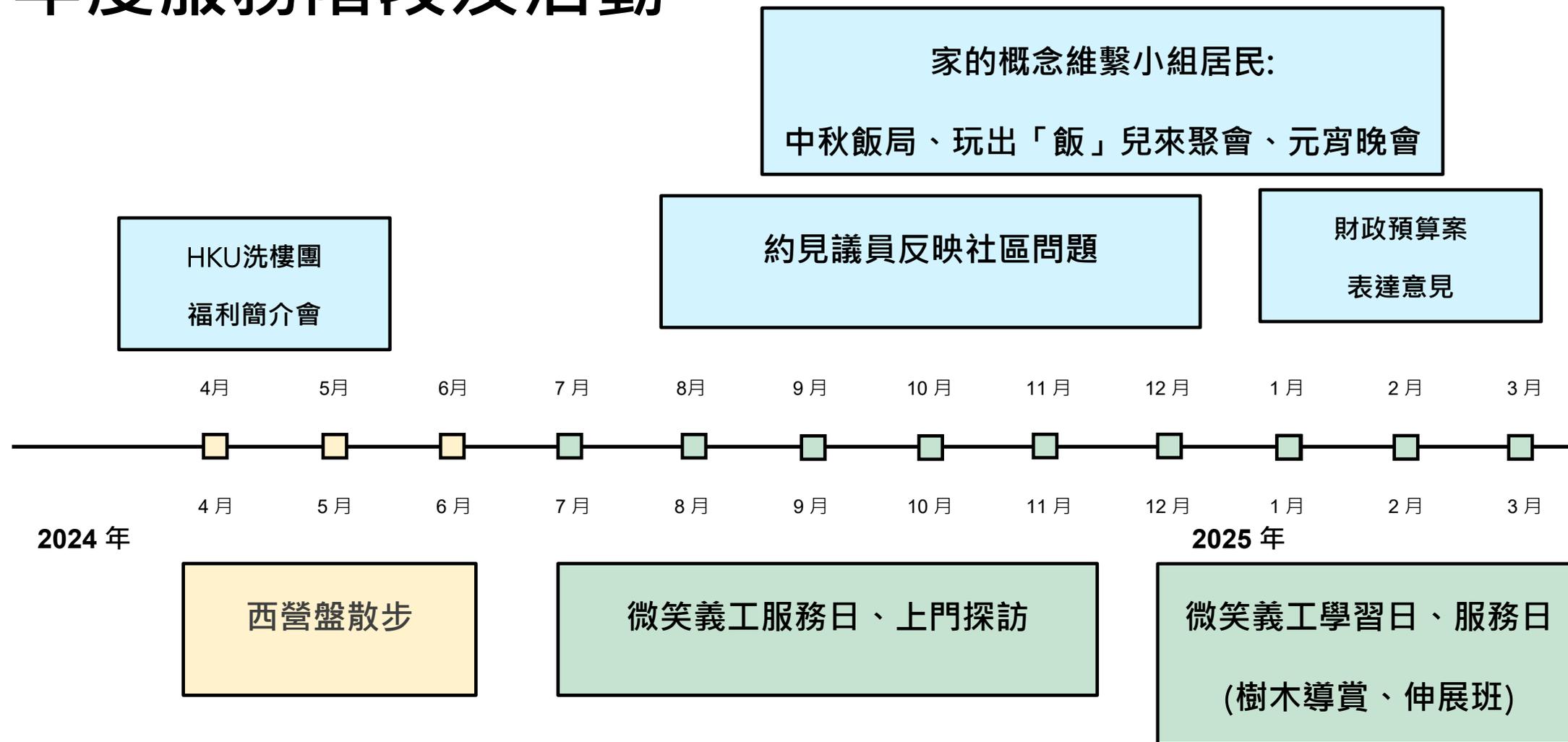
社區教育 Community Education

- 福利資訊簡介會、免費一對一藥物諮詢，提供相關資訊
- 組成新小組：微笑社區義工小組
- 小組讀書，分享世界觀：關注人與人、人與萬物的連結
- 持續舉行小組：李陞街居民會，加強西營盤街坊的凝聚力、提升街坊的時事敏感度和對社會的敏銳度。

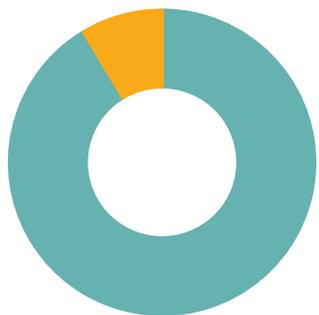
社區行動 Community Action

- 李陞街居民約見劉天正議員，反映社區問題：
 - 李陞街遊樂場設施改善、
 - 社區安全：大道西唐樓跌石屎、東邊街大道西行人道凹凸不平、
- 向市建局反映社區問題：
 - 要求改善賢居里地盤噪音、
 - 李陞街足球場地盤工程
- 政策意見表達：施政報告、財政預算案

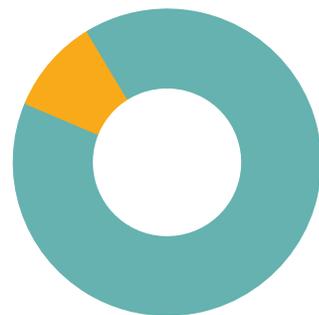
年度服務階段及活動



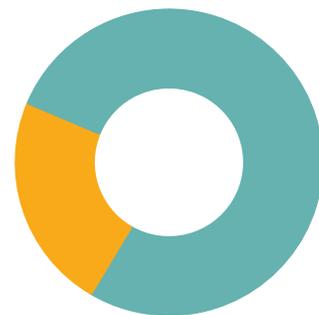
服務輸出



李陞街居民會
389 服務人次



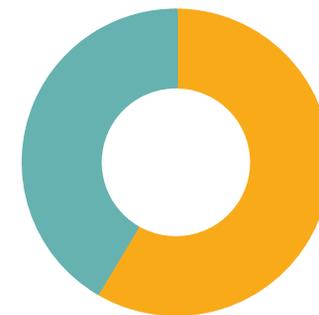
微笑社區義工
116 服務人次



約見區議員
38 服務人次



德輔道西舖滿膠板
居民易跌親



參與式預算
主題性活動
39人次



成效檢討

開拓社區網絡，接觸居民，鼓勵居民參與中心/區內活動

- 用新活動 (區內睇樹) 去招攬新參加者
- 重組社區義工
- 透過社區義工活動招攬新參加者

鼓勵持續參與社區小組，建立公民參與的意識。推行社區教育，建立居民關社的意識。發掘社區議題，以建設永續社區

- 街坊對社區及政策意識提升
- 街坊在社區參與及表達意見渠道主在區議會
- 街坊互助及熟悉,但對新人加入及地區資源上掌握不足

提案二

聯繫上環商戶及居民， 拓展上環服務網絡

壹合社區共享空間

透過開放空間及不同街坊活動，吸引有不同興趣和背景的街坊參與

街坊駐場

吸引區內較活躍50+街坊參與，透過街坊網絡吸引更多街坊

小朋友社區課室

為區內50+長者進行技能培訓，減輕區內家庭照顧壓力

上環導賞活動

聯繫居民與店舖，增加居民對上環的認識。

年度服務階段及活動



1-5月首次推出小朋友社區課室



7-9月暑期實習生計畫 (蛋撻工作坊、書法工作坊、大排檔水吧體驗、懷舊快閃Café)



7-12月上環導賞活動

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

2024年

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月



3-5月首次嘗試有記合免費市集(HKU, RC)

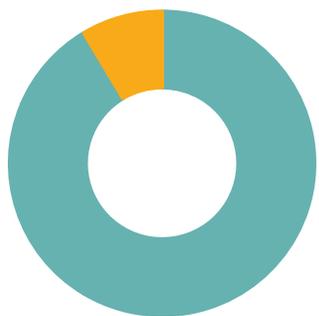
7月壹合計畫啟動



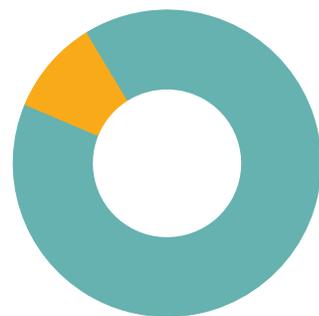
12月首次舉行壹屋上環一週社區活動



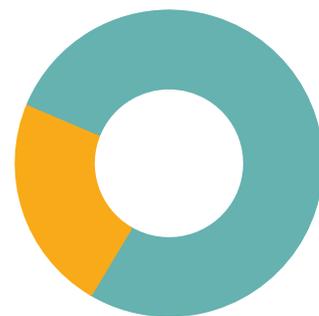
服務輸出



新接觸中高齡人士 50
社區接觸、核心小組、三人
成班及各類社區活動



社區合作 26
The Station, V8 Bakery, Bun Me,
Daddys Kitchen, 大喜、光華印務



小組 6
上環導賞小組、社區保姆、
小朋友社區課室、街坊駐場、
小結他同學會、真人圖書館



整體服務人次
社區保姆 261
小朋友 580
駐場街坊 68
共享空間使用者 2507
三人成班 29 (人數)

成效檢討

「社區接觸」接觸區內居民，
向他們提供社區教育和
社區資源的查詢。



「社區參與」提昇現有居民組
組員及街坊之社區參與和
公民意識。



「社區共融」- 舉辦跨代活動，
並與區內店舖加強合作，以回
應近日市道。



提案三 青少年及學校工作，推動其 成長及提升關社精神

青少年音樂藝術活動

青少年需要有舞台,需要技能發展 / 復康者及青年人照顧自己的課題

中學大學 / 中心青少年社區參與計劃

培養青年成長和關社精神

青年成長及社交小組

小學升中學的青年具建立新社交圈子，及發育成長的需要

兒童發展服務

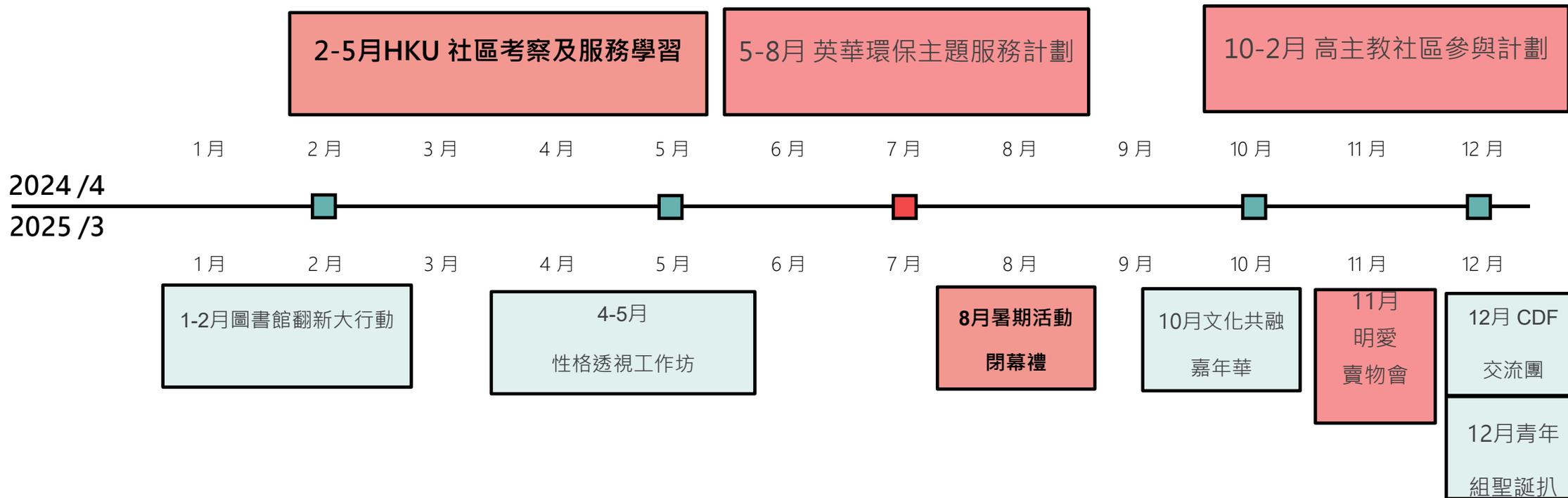
青少年對未來的想像、人生規劃指導及擴闊視野

圖書館為小朋友有質素地建立英語基礎，

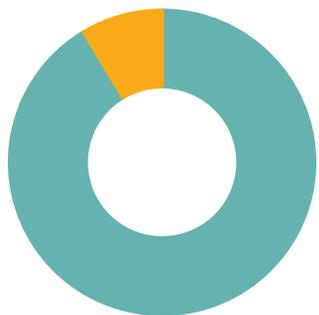
安排中學生提供義服務

年度服務階段及活動

恆常服務：思情創藝(精神健康青年大使訓練計劃)、兒童發展基金計劃、倒轉地球成長小組、共享空間「Chill 鬆天地」、全民頌聲、圖書館皮革義工小組、中英文繪本小組

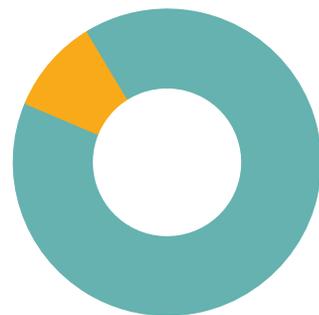


服務輸出



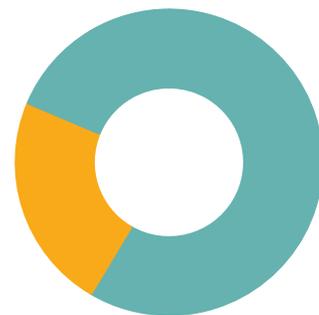
青少年音樂藝術活動

服務人次 1100



中學大學 / 中心青少年社區參與計劃

服務人次 1318



青年成長及社交小組

服務人次 704



兒童發展服務

服務人次 1224



成效檢討

青少年參加者提升關社精神

約有70%提升關社動機及對社區認識，從不同方面參與構思服務及主動擔任服務角色。

讓他們擔任更多承諾的角色，以增加她們的能力感，減少工作人員主導性，繼續深化義工服務技巧及信念。

設立共享空間，多元體驗活動

Chill 鬆天地設立 - 青少年喜歡使用這個自主的空間，在這裡透過藝術媒介助青年人身心靈連結，鼓勵大家勇於想像及展現自己的獨特性。

建立青少年健康及互相尊重的良性社交圈子，定期舉行合適的青年活動。

拓展社區青年義工網絡

今年度同學積極性不大，未有太多青年參與單次項目後持續社區參與，或許需要安排得更具體的服務內容及形式給同學選擇跟進。

提案四 關注基層學童全方位成長及家長的身心靈發展

基層家庭飲食習慣及學童健康全面發展

- 派發基層學童奶鈣補充品，以繼續收集兒童飲用奶鈣品之數據，培養兒童攝入營養之習慣
- 為家長進行營養烹調指導，嘗試改善兒童偏食行為

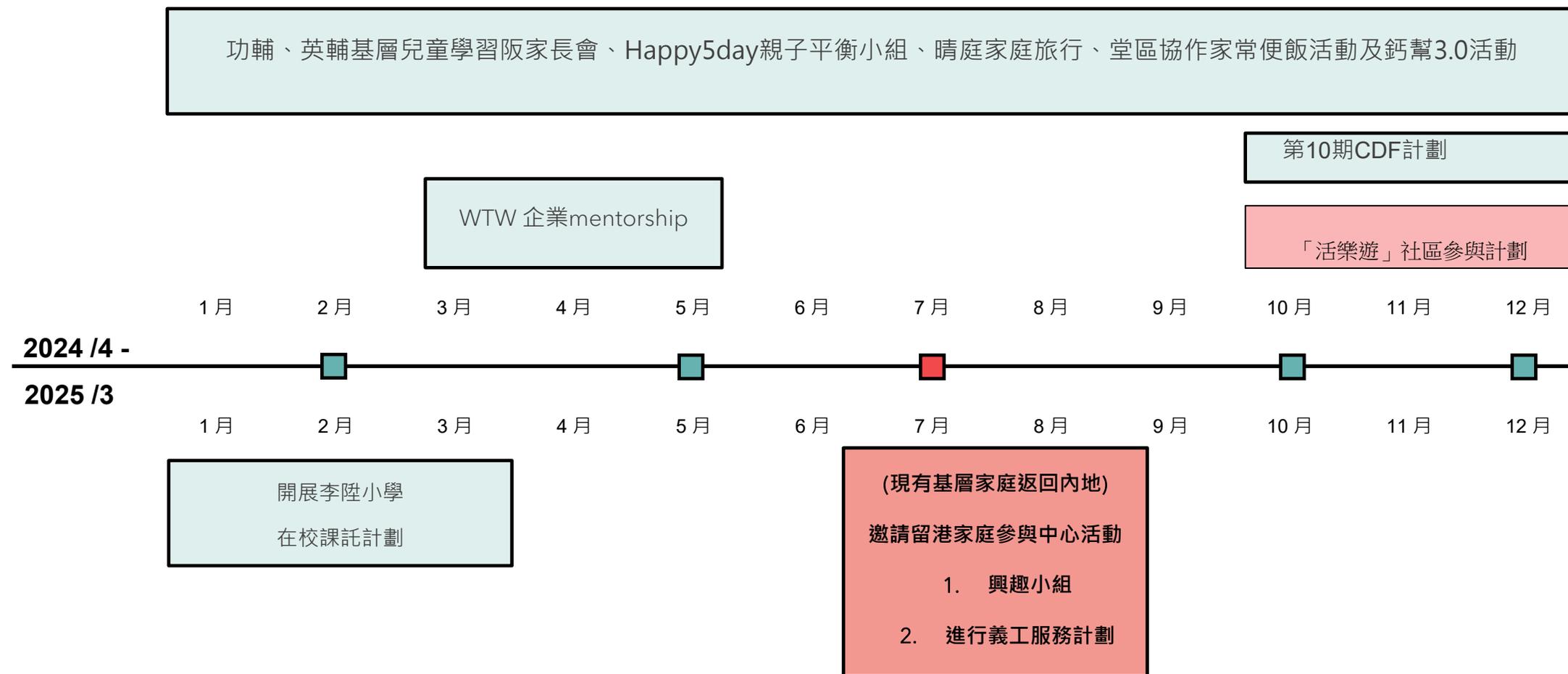
兒童成長期的學習及發展需要

- 在校課託小組開展多元主題活動，如運動、情緒等
- 企業義工「基層兒童Mentorship計劃」

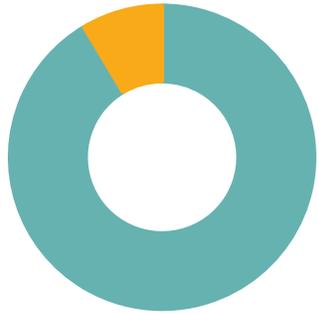
家長對身心靈照顧及親子關係培養

- 在李陞小學展開家長小組，開辦親子講座
- 學童及家長小組平衡進行

年度服務階段及活動

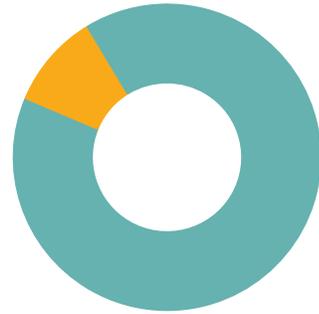


服務輸出



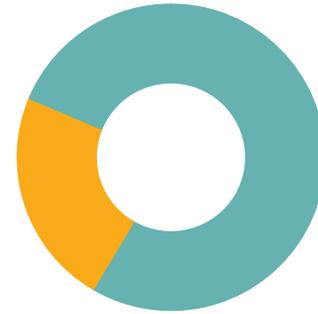
家庭及學童健康全面發展

服務人次 506



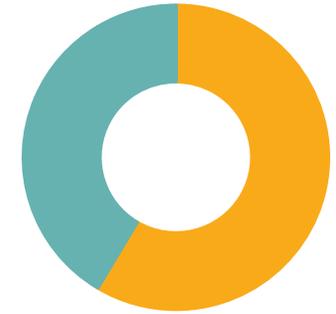
兒童成長期的學習
及發展需要

服務人次 1314



家長身心靈發展項目

服務人次 215



親子關係培養

服務人次 333



成效檢討

學童健康飲食及 運動習慣之培養

部分家庭有持續參與運動活動，包括三葉球及跑步練習，在中央比賽活動中獲得獎項，亦加強了參與家庭持續運動的動機

為家長進行營養烹調指導，嘗試改善兒童偏食行為，此類活動仍較受歡迎。

強化家長對身心靈發展的關注度，協助排解壓力、舒解緊繃的情緒，修復親子關係

因中心位置不方便，部分身心靈活動，未吸引太多基層家長參與。

今年新開展在校課託活動，在較利便地方舉行親子/家長活動，家庭參與動機較高，並表達管教子女壓力甚大。

回應學童學習及成長發展需要，全面支援家庭及兒童成長

企業義工以大哥哥、大姐姐給基層兒童舉辦節慶、學習及探索活動，兒童及義工們各有獲益。惟此類介入需要義工持續投入和深入參與，實在不太容易。

提案五 擴闊劏房戶社交網絡、深化連繫；關注共同住屋議題及推動社區教育。

- Community Engagement 社區接觸

- 接觸新劏房戶及社區教育
- 透過介紹社區資源了解劏房戶生活狀況

- Bonding Social Capital Building
建立社區資本

- 促進劏房戶鄰里互助網絡

- Bridging and Linking Social Capital
社區連結

- 推動居民關注其住屋需要和權益

年度服務階段及活動

中上環劏房互助組 (每月兩次)



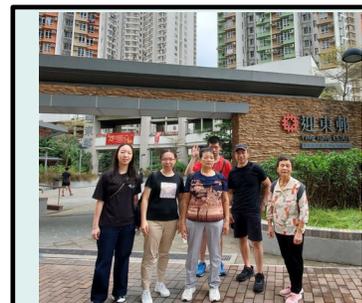
整理心房 (1/2025)



高球場及皇后山邨 (5/2024)



劏房不丟架(8/2024)



東涌公屋考察團 (11/2024)

2024

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月

2025

1月

2月

3月

4月

5月

6月

7月

8月

9月

10月

11月

12月



阿茂整糕 (1/2025)



劏房不丟架(1/2025)



劏房不丟架(2/2025)



「有家」交流 (11/2024)



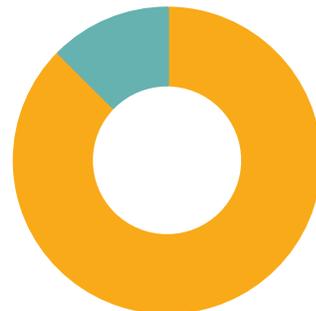
聖誕茶聚(12/2024)

服務輸出



家訪

進行了24次，接觸72人次



中上環劏房互助組

91人次



劏房不丟架

6位住屋困難戶、17位
中學生及大學生



節慶/外遊活動/專
題講座/社區教育

1038人次

成效檢討

接觸新劏房戶及社區教育

互助組成員社區參與的態度及技巧漸見成熟，在推行社區教育工作上可擔任主導角色。

接觸新劏房戶成效未如理想，計劃新年度要動員街坊組員探訪已知的劏房戶，再「洗樓」隔離鄰舍接觸新對象。

促進劏房戶鄰里互助網絡

除著劏房租務管制、「簡樸房」標準訂立及社區客廳設立，對劏房租客有設身影響，因此參加者相對在租賃、水電費、居住安全及衛生環境，較積極交流意見，互助氣氛加強了。

推動居民關注其住屋需要和權益，透過介紹社區資源了解劏房戶生活狀況

透過學校及社區教育服務，推動學生及社區人士了解劏房家庭情況及需要，運用家具製作及VR，讓大眾深入關注並實踐社區共融及支援的行動。

2024年服務使用者滿意程度調查

中心2024年度之「服務使用者滿意程度」調查已完滿結束。今年合共收集了**313名**經常使用本中心服務之社區人士意見。

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
報名手續	93.75%	94.90%	94.46%
輪候時間	91.61%	95.24%	94.44%
工作人員的態度	94.98%	95.67%	94.06%
工作人員的辦事效率	94.27%	95.67%	94.01%

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
服務熱誠	93.83%	97.14%	93.03%
對服務熟悉	94.14%	98.21%	93.00%
專業知識和技巧	94.10%	97.83%	92.95%
值得信賴	94.79%	97.85%	93.88%
能有效幫助你解決問題	94.41%	97.10%	93.75%
辦事效率	94.46%	97.49%	93.03%

(1). 你對中心的接待服務是否滿意?

(2). 你對中心的社工、福利工作人員在下列各方面的表現是否滿意?



2024年服務使用者滿意程度調查

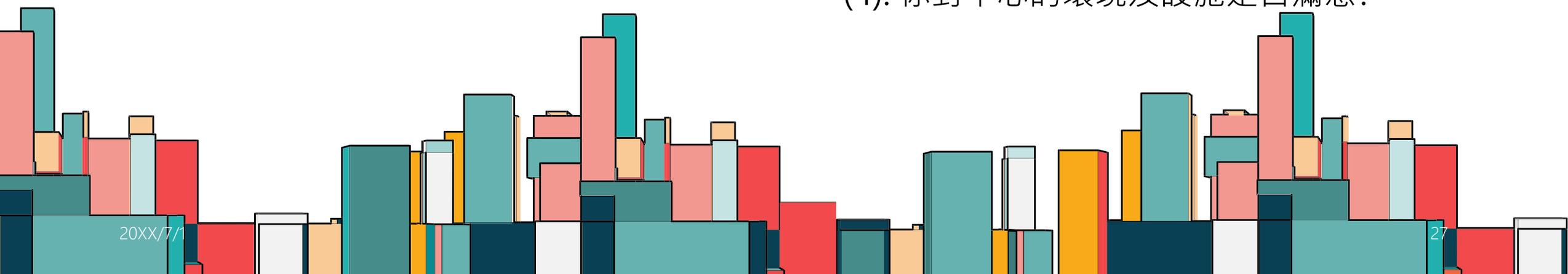
中心2024年度之「服務使用者滿意程度」調查已完滿結束。今年合共收集了**313**名經常使用本中心服務之社區人士意見。

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
活動/服務滿足你的需要	93.15%	94.43%	92.67%
活動/服務種類多樣化	91.88%	94.04%	89.49%
活動/服務收費適中	91.00%	92.99%	92.83%
活動/服務安排妥當	94.06%	94.43%	93.67%

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
舒適程度	91.83%	97.55%	95.82%
整潔程度	94.44%	96.94%	95.50%
安全程度	95.08%	98.77%	95.16%
中心設施	93.05%	96.01%	91.56%

(3). 你對中心提供的活動 / 服務在下列方面是否滿意?

(4). 你對中心的環境及設施是否滿意?



2024年服務使用者滿意程度調查

中心2024年度之「服務使用者滿意程度」調查已完滿結束。今年合共收集了313名經常使用本中心服務之社區人士意見。

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
服務資料內容的清晰程度	92.17%	94.12%	94.04%
獲得中心服務資訊之方便程度	93.19%	93.81%	94.02%
服務資料的準確性	92.86%	95.61%	94.02%
資料內容能幫助你對中心服務瞭解	92.50%	95.05%	94.00%

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
你所參與的小組活動能促進閣下或家庭的成長	94.42%	95.12%	89.62%
你所參與的小組活動能讓閣下擴闊支援網絡，或加強社區參與，或加強對社區生活質素的關注	93.28%	95.20%	91.74%

(5). 你對中心提供的資訊是否滿意?

(6). 中心服務對你或或家庭的支援及發展滿意程度
(只供小組組員回答 – 有效問卷128份)



2024年服務使用者滿意程度調查

中心2024年度之「服務使用者滿意程度」調查已完滿結束。今年合共收集了313名經常使用本中心服務之社區人士意見。

項目	7分以上百分比		
	2022年	2023年	2024年
有效問卷數目	324	328	313
整體而言 你對中心服務的意程度	94.03%	97.43%	95.86%

整體而言，你對中心服務的意程度



1

加強西營盤社區營造，
居民參與改善社區

「好鄰居、愛社區」
促進「街坊互助」及「居民關心社區」

2

拓展上環區服務網絡

發掘並建立社區資本、連絡社區網絡、
強化社區韌性

3

推動青少年成長及
提升其關社精神

嘗試平台公開招募「義工」參加者
推行單件式活動，鼓勵青少年帶朋友
參與
連結區內學校提供不同服務經驗

4

關注區內基層人士需，
要支援兒童成長及
家長能力發展

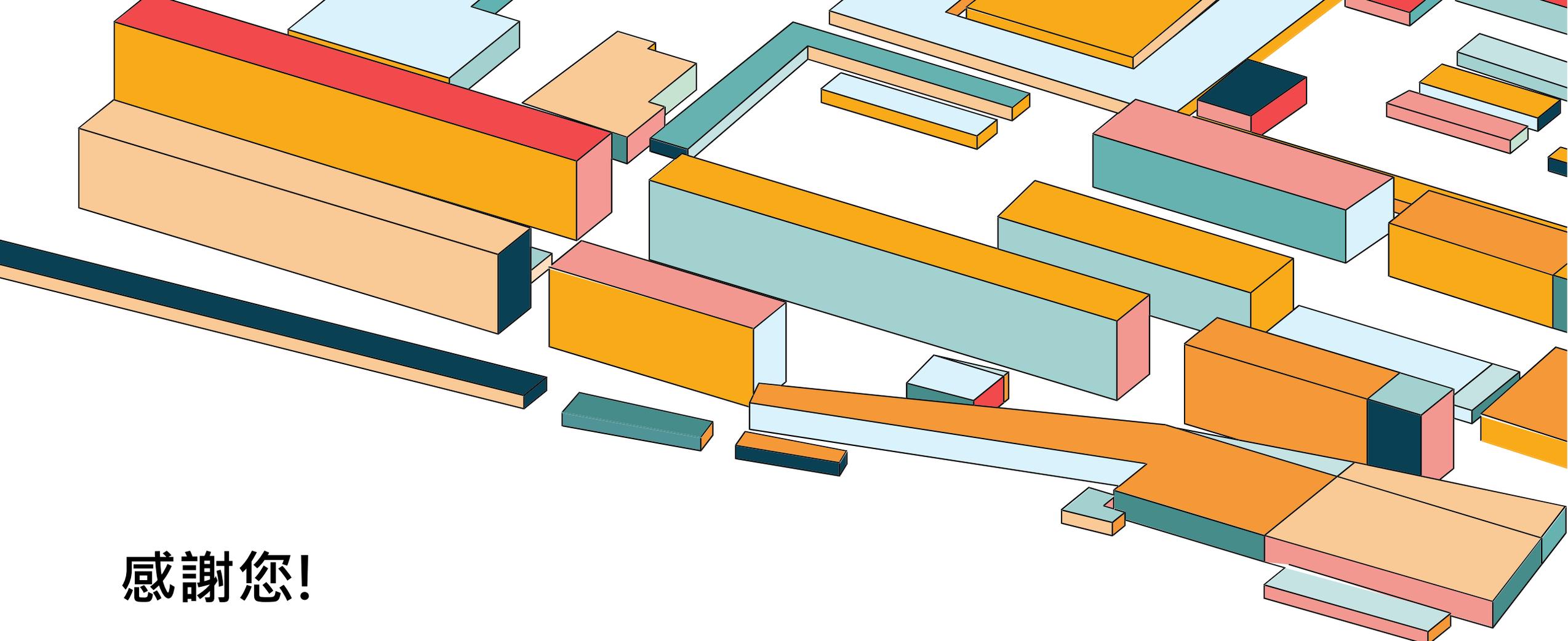
連結區內基層人士 / 家庭，促進區內
資訊流通及建立基層人士發聲 / 展現平台
支援基層家庭發展，發掘各人潛能

5

擴闊劏房戶社交網絡、深
化連繫；關注共同住屋議
題及推動社區教育。

增敏、增權、表達意見、
居住環境改善

2025-26服務提案



感謝您!

歡迎大家持續回饋意見!